

Erstatningskrav for beskadiget, forsinket eller bortkommet bagage

Forsinkelse eller skade på bagage skal anmeldes til vores handling agent i ankomsthallen inden De går gennem tolden. Her udfærdiges en Property Irregularity Report (PIR) som er Deres dokumentation for rettidig anmeldelse. **Bemærk: uden PIR rapport kan Jet Time desværre ikke behandle Deres krav.**

PIR nummer (nødvendigt for behandling af Deres erstatningskrav):		Bookingnummer:	
Navn:			
E-mail:		Telefon:	
Hvis De har en indboforsikring, eller har tegnet en særlig bagageforsikring, skal erstatningskravet sendes direkte til Deres forsikringsselskab.			
Hvis De vælger at søge erstatning igennem Jet Time, skal De være opmærksom på Jet Times begrænsede erstatningsansvar – se følgende bilag og/eller vores hjemmeside www.jet-time.dk Blanketten sendes på mail som vedhæftet fil til bagage@jet-time.dk .			
Egen forsikring			
Er skaden anmeldt til Deres eget forsikringsselskab?		Selskab:	
Ja Nej		Policentr.:	
		Har De fået udbetalt erstatning? Ja Nej	
		Hvis ja, angiv beløb:	
Beskrivelse af skaden med udførlig forklaring			
Bank oplysninger for evt. udbetaling af erstatning			
<u>Bankens navn/registreringsnr./kontonr. ved overførsel indenfor DK:</u>			
Udfyldes ved bagageskade. Kvittering for køb af den beskadigede bagage skal medsendes.			
Oplys art, mærke, typenr., model og lign.		Købt år/måned	Købspris
			Haves kvittering
			Ja Nej
			Ja Nej
Udfyldes ved forsinket bagage			
Hvornår fik De Deres bagage udleveret?		Kl.	Dato:
Har De fået udbetalt erstatning: Ja Nej		Hvis ja, angiv beløb:	
Udfyldes ved bortkommet bagage Liste over bortkommet bagage samt kvittering for samme skal medsendes.			
Har De fået udbetalt erstatning: Ja Nej		Hvis ja, angiv beløb:	
Jeg bekræfter at min besvarelse er i fuld overensstemmelse med de faktiske forhold. Selskabet har min tilladelse til at udveksle oplysninger og dokumentation med andre forsikringsselskaber			Dato:

Jet Times bagageregler

Forsinket eller bortkommet bagage

Det er i bedste fald irriterende at miste sin bagage – i værste fald katastrofalt. Derfor gør Jet Times handlingselskaber deres yderste for, at det ikke sker. Helt undgå det kan vi desværre ikke, og vi beklager meget, hvis Deres bagage forsinkes, samt den ulejlighed, dette måtte medføre for Dem.

Anmeldelse af bagageforsinkelse

Hvis Deres kuffert eller anden indtjekket bagage mod forventning ikke ankommer sammen med Dem til destinationen, skal De straks – inden De går gennem tolden – kontakte Jet Times handlingagent, som varetager håndtering af bagage efter landing.

Her udfylder De en Property Irregularity Report (PIR) som dokumentation for, at forsinkelsen er anmeldt. Vær meget opmærksom på, at De i anmeldelsen opgiver samme navn og adresse, som står på bagagens navneskilt. Enhver oplysning om særkendetegn/detaljer på bagagen kan fremskynde lokaliseringen og dermed bagagens fremkomst. Husk også oplysning om, hvor vi kan kontakte Dem på rejsemålet – evt. en e-mailadresse.

Efterlysning af bagage

Efterlysning af Deres bagage indledes straks efter Deres anmeldelse i lufthavnen og baseres på den Property Irregularity Report (PIR), De fik ved anmeldelsen i lufthavnen, med information om bagagekvitteringsnummer samt Deres oplysninger om navneskilt og andre kendetegn. Det er afgørende for efterlysningen/lokaliseringen af bagagen, at såvel nummer som navn og adresse på bagagen stemmer overens med de oplysninger, der er angivet på rapporten, samt at De hjælper med oplysning om så mange detaljer/særkendetegn om bagagen – herunder indholdet – som muligt.

De har mulighed for selv at følge efterlysningen på:

<https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=JTG>

De første fem døgn forestås efterlysningen af Jet Times handlingagent i ankomstlufthavnen. Evt. spørgsmål eller supplerende oplysninger inden for denne periode skal derfor rettes til lufthavnen. Såfremt bagagen ikke er fremkommet efter fem døgn, overtages efterlysningen af Jet Times afdeling for passagerservice, som kan kontaktes på bagage@jet-time.dk eller telefon +45 32 46 73 17 på hverdage kl. 9.00-14.00.

Først når bagagen er lokaliseret og ankommet til lufthavnen, vil De blive kontaktet med henblik på levering.

Kompensation for forsinkelse på feriemålet

Hvis Deres indtjekkede kuffert eller tilsvarende feriebagage (gælder ikke for 'specialbagage') er forsinket på feriemålet i mere end otte timer, tilbyder Jet Time en kompensation på 100 euro pr. kuffert, som i de fleste tilfælde vil kunne udbetales via Deres rejsearrangør på rejsemålet. Beløbet, der er et éngangsbeløb, er til dækning af det mest fornødne: toiletartikler samt beklædning m.m. For evt. at opnå yderligere dækning henviser vi til Deres egen bagageforsikring.

Hvis Deres indtjekkede 'specialbagage', herunder – men ikke begrænset til – barne- og klapvogne, kørestole og sportsudstyr, er forsinket på rejsemålet i mere end otte timer, tilbyder Jet Time mod dokumentation at dække Deres udgift til leje af tilsvarende udstyr, indtil Deres 'specialbagage' er fremkommet.

Jet Time yder ikke erstatning for forsinkelse af bagage af nogen art i forbindelse med hjemrejsen.

Bortkommet bagage – efter 21 dages forsinkelse

Hvis Deres indtjekkede bagage mod forventning og på trods af, at vi har alle nødvendige oplysninger om kendetegn fra Dem, ikke er lokaliseret senest 21 dage efter den dato, hvor den burde være ankommet, har De mulighed for at søge erstatning for bortkommet bagage.

Erstatning for bortkommet bagage

Da Jet Times erstatningsansvar er begrænset, anbefaler vi, at De søger erstatning direkte gennem Deres eget forsikringselskab.

Såfremt De ønsker at fremsætte Deres krav over for Jet Time, gør vi opmærksom på, at Jet Times ansvar er betinget af dokumenteret tab, herunder dokumentation for rettidig anmeldelse, udgift/køb, købsdato og -pris.

Ved fastsættelse af erstatningsbeløb fradrages for alder samt evt. manglende kvittering.

Jet Time dækker endvidere ikke tab af særligt værdifulde, særligt vigtige eller skrøbelige effekter, som ikke må være i den indtjekkede bagage, herunder – men ikke begrænset til – penge, nøgler, receptpligtig medicin, flasker, kameraer, smykker, ure, ædelmetaller, elektroniske genstande, værdipapirer eller andre værdigenstande/enkeltgenstande, som repræsenterer en stor værdi.

Ved erstatningskrav over for Jet Time bedes De udfylde blanketten 'Erstatningskrav' og sende den til os på bagage@jet-time.dk. Det er vigtigt, at De påfører nummeret på Deres Property Irregularity Report (PIR).

Øvrige regler finder De på vores hjemmeside www.jet-time.dk

Beskadiget bagage

I Jet Time gør vi vores bedste, men vi kan desværre ikke helt undgå, at indtjekket bagage fra tid til anden får nogle knubs, skrammer og skader under bagagehåndteringen på vej til og fra vores fly i de mange lufthavne rundt om i verden. Er De uheldig at modtage Deres bagage beskadiget, beklager vi den ulejlighed, dette måtte medføre for Dem.

Anmeldelse af bagageskade

Hvis Deres indtjekkede bagage ankommer beskadiget til ankomstlufthavnen, skal De straks – inden De går gennem tolden – kontakte Jet Times handlingagent, som varetager håndtering af bagage efter landing, for at udfylde en Property Irregularity Report (PIR). Dette er Deres dokumentation for, at skaden er rettidigt anmeldt.

Bemærk, at hvis De har afhentet Deres bagage og forladt ankomsthallen uden at have anmeldt skaden til vores handlingagent og uden at have udfyldt en Property Irregularity Report (PIR), betragtes bagagen som udleveret i god stand i overensstemmelse med aftale om befordring.

Erstatning for beskadiget bagage

Da Jet Times erstatningsansvar er begrænset, anbefaler vi, at De kontakter Deres eget forsikringsselskab for erstatning.

Såfremt De ønsker at fremsætte Deres krav over for Jet Time, gør vi opmærksom på, at Jet Times ansvar er betinget af, at De dokumenterer rettidig anmeldelse, at skaden er forårsaget under Jet Times varetægt, samt køb med dato og pris på den skadede bagage.

Ved fastsættelse af erstatningsbeløb fradrages for alder samt evt. manglende kvittering.

De er selv ansvarlig for, at Deres bagage er egnet til flytransport.

Jet Time yder ikke erstatning for skader, som skyldes fejl og mangler som følge af bagagens egen beskaffenhed, eller for skader, forårsaget af overpakket bagage, for kosmetiske og/eller overfladiske skader som følge af slitage under transporten – herunder mindre skrammer, revner, buler, pletter/snavs, skader på hjul, håndtag, støttestødder, udtrækshåndtag/stropper, påsatte låse og lynlåsfaner samt skader i forbindelse med opbrudte låse. Deres bagage kan af sikkerhedsmæssige årsager blive undersøgt uden Deres tilstedeværelse/medviden – om nødvendigt ved opbrydning af låsen.

Jet Time dækker ikke nogen form for skade på bagage eller effekter, som ikke må medtages under flyvningen, og/eller som ikke må være i den indtjekkede bagage. Skade på særligt værdifulde, særligt vigtige eller skrøbelige effekter, som f.eks. flasker, kameraer, smykker, elektroniske genstande, værdipapirer eller andre værdigenstande, dækkes således ikke.

Særlig følsom bagage, som f.eks. – men ikke begrænset til – sportsudstyr, cykler, barne- og klapvogne, der ikke har været pakket i Airshells eller tilsvarende beskyttelse/hård emballage godkendt til flytransport, er medtaget på Deres eget ansvar.

Såfremt Jet Time er ansvarlig for en skade, skal den beskadigede bagage så vidt muligt altid forsøges repareret. Jet Time samarbejder med kuffertfirmaer, der udfører reparation af de fleste kuffertmærker.

Skader på ikke-indtjekket bagage/håndbagage, herunder personlige ejendele, dækkes ikke, medmindre De kan påvise, at skaden skyldes uagtsomhed/fejl fra Jet Times side.

Ved erstatningskrav over for Jet Time bedes De udfylde blanketten 'Erstatningskrav' og sende den til os på bagage@jet-time.dk. Det er vigtigt, at De påfører nummeret på Deres Property Irregularity Report (PIR).

Øvrige regler finder De på vores hjemmeside www.jet-time.dk