

KORVAUSHAKEMUS VIIVÄSTYNEESTÄ, VAHINGOITTUNEESTA TAI KADONNEESTA MATKATAVARASTA

Tehkää aina ilmoitus viivästyneestä tai vahingoittuneesta matkatavarasta lentoaseman tulopalvelussa ennenkuin kuljette tullin. Tulopalvelussa tehdään erityinen raportti nimeltä P.I.R. -raportti joka on todisteenne, että olette tehneet ilmoituksen. **Huom!** Ilman P.I.R. -raporttia ei Jet Time valitettavasti pysty käsittelemään hakemustanne.

PIR-raportin numero (pakollinen hakemuksen käsittelemiseksi):		Varaustunnus:	
Nimi:			
Sähköpostiosoite:		Puhelinnumero:	
Jos Teillä on kotivakuutus, joka korvaa matkatavarat ulkomailla, tai jos olette ottaneet erityisen matkatavara-vakuutuksen, ilmoittakaa vahingosta ensisijaisesti vakuutusyhtiölle.			
Jos päätätte hakea korvausta Jet Timelta, huomatkaa että Jet Timen korvausvastuu on rajoitettu – lisätietoja lomakkeen lopussa ja/tai internetsivuillamme www.jet-time.dk. Lähettäkää korvaushakemus sähköpostitse osoitteeseen bagage@jet-time.dk.			
Vakuustiedot:			
Onko vahinko ilmoitettu omalle vakuutusyhtiölle? Kyllä Ei	Vakuutusyhtiö: Vakuutusnumero.:	Oletteko saaneet korvausta? Jos kyllä, kuinka paljon?:	Kyllä Ei
Yksityiskohtainen kuvaus vahingosta:			
Pankkitiedot mahdollisen korvauksen maksamiselle:			
Tilin IBAN numero ja SWIFT/BIC-koodi kansainvälisiä tilisiirtoja varten:			
Täyttäkää jos laukkunne on vahingoittunut. Liittäkää mukaan laukun ostokuitit.			
Laukun tai tavarän nimi, merkki, tyyppinro, malli yms.	Ostokuukausi ja -vuosi	Ostohinta	Dokumentaatio liitteenä
			Kyllä Ei
			Kyllä Ei
Täyttäkää jos laukkunne on viivästynyt.			
Milloin matkatavarat toimitettiin Teille?		Kello:	Päivä:
Onko Teille maksettu korvausta Kyllä Ei. Jos kyllä, summa euroissa:			
Täyttäkää jos laukkunne on kadonnut. Liittäkää mukaan tiedot laukun sisällöstä sekä kaikki ostokuitit.			
Onko Teille maksettu korvausta Kyllä Ei. Jos kyllä, summa euroissa:			
Vakuutan, että antamani tiedot vastaavat todellisia tapahtumia. Annan yhtiölle luvan jakaa tietoja ja dokumentaatioita toisten vakuutusyhtiöiden kanssa.		Päivämäärä:	

Jet Timen matkatavaramääräykset

Viivästynyt tai kadonnut matkatavara

Matkatavaroiden katoaminen on vähintäänkin ärsyttävää, ja pahimmassa tapauksessa se on katastrofaalista. Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagentit tekevät kaikkensa näiden tilanteiden estämiseksi. Ongelmatilanteilta ei kuitenkaan voi välttyä täysin, ja olemme pahoillamme matkatavaroiden viivästyisestä ja sen matkustajillemme aiheuttamasta vaivasta.

Matkatavaran viivästyisestä ilmoittaminen

Jos matkalaukku tai muu kirjattu matkatavara ei vastoin odotuksia saavu määränpään yhtä aikaa matkustajan kanssa, hänen tulee välittömästi, ennen tullin läpi kulkemista, ottaa yhteyttä Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagenttiin saapumislentokentällä.

Ilmoitus tehdään PIR-lomakkeella (Property Irregularity Report). Pyydämme kiinnittämään erityistä huomiota siihen, että ilmoituksen nimi- ja yhteystiedot täsmäävät matkatavaraan merkittyjen tietojen kanssa. Matkatavaran erityistuntemerkkien ja yksityiskohtien mainitseminen voi nopeuttaa matkatavaran löytymistä ja toimitusta matkustajalle. Lomakkeeseen tulee lisäksi merkitä yhteystiedot matkakohteessa ja mahdollinen sähköpostiosoite.

Matkatavaran etsiminen

Puuttuvan matkatavaran etsiminen käynnistetään välittömästi lentokentällä tehdyn ilmoituksen jälkeen ja matkustajan täyttämän PIR-lomakkeen tietojen perusteella. Lomakkeeseen täytetään matkatavaralipukkeen numero sekä matkatavaraan merkityt yhteystiedot ja muut tuntemerkit. Ratkaisevaa matkatavaran etsimisen ja löytämisen kannalta on, että matkatavaraan merkityt yhteystiedot vastaavat lomakkeeseen merkittyjä tietoja. Lisäksi on tärkeää, että matkustaja antaa matkatavarasta ja sen sisällöstä mahdollisimman tarkat tuntemerkit.

Matkatavaran etsimistä voi seurata osoitteessa

<https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=JTG>

Ensimmäiset viisi vuorokautta matkatavaran etsimisestä vastaa Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagentti saapumislentokentällä. Mahdolliset kysymykset ja täydentävät tiedot tulee tänä aikana toimittaa lentokentälle.

Jos matkatavara ei ole saapunut viiden vuorokauden kuluessa, etsintävastuu siirtyy Jet Timen asiakaspalveluosastolle, jonka tavoittaa arkisin kello 10.00–15.00 Suomen aikaa osoitteesta bagage@jet-time.dk ja numerosta +45 3246 7317.

Kun matkatavara on löytynyt ja saapunut lentokentälle, matkustajaan otetaan yhteyttä toimituksen sopimiseksi.

Korvaus viivästyisestä lomakohteeseen

Jos kirjattu matkalaukku tai vastaava lomamatkatavara (ei koske erikoismatkatavaroita) viivästyy lomakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jet Time maksaa korvausta 100 euroa kutakin viivästynyttä matkatavaraa kohden. Korvaus voidaan useimmissa tapauksissa maksaa matkanjärjestäjän kautta matkakohteessa.

Kertakorvaussumman tarkoituksena on kattaa välttämättömien tarvikkeiden, kuten hygieniatuotteiden ja välttämättömien vaatteiden hankinta. Suosittelemme matkatavaravakuutuksen ottamista ennen matkaa suuremman korvauksen saamiseksi.

Jos kirjattu erikoismatkatavara, esimerkiksi lastenvaunut tai -rattaat, pyörätuoli tai urheiluväline, viivästyy matkakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jet Time maksaa vastaavan tavaran vuokraamisesta aiheutuneet kulut dokumentaatiota vastaan siihen asti, kunnes erikoismatkatavara saapuu perille.

Paluulennolla viivästyvistä matkatavaroista Jet Time ei maksa korvauksia lainkaan.

Kadonnut matkatavara – kun viivästyminen on kestänyt 21 päivää

Jos kirjattua matkatavaraa vastoin odotuksia ja riippumatta siitä, että olemme saaneet matkustajalta tarvittavat tiedot tuntomerkeistä ja vastaavista, ei löydy 21 päivän kuluessa alkuperäisestä saapumisajasta, matkustaja voi hakea korvausta kadonneesta matkatavarasta.

Korvaus kadonneesta matkatavarasta

Koska Jet Timen korvausvastuu on rajallinen, suosittelemme korvausten hakemista suoraan vakuutusyhtiöltä.

Matkustaja voi halutessaan tehdä korvausvaatimuksen Jet Timelle, mutta Jet Timen korvausvastuu edellyttää, että matkustaja pystyy esittämään todisteet menetetyistä omaisuuksista, kuten oikea-aikaisesti tehdyn PIR-lomakkeen sekä tiedot omaisuuden ostopäivästä ja -hinnasta. Korvaussumman määrittämisessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.

Kirjatuissa matkatavaroissa ei saa olla erityisen arvokkaita, erityisen tärkeitä tai erityisen helposti rikkoutuvia tavaroita, esimerkiksi rahaa, avaimia, reseptilääkkeitä, pulloja, kameroita, koruja, jalometalleja, elektroniikkaa, arvopapereita tai muita arvoesineitä näihin kuitenkin rajoittumatta, eikä Jet Time korvaa tällaisia.

Korvausvaatimukset tehdään Jet Timelle täyttämällä korvausvaatimuslomake ja lähettämällä se osoitteeseen bagage@jet-time.dk. Korvaushakemukseen on tärkeää liittää PIR-lomakkeen numero.

Muut ehdot ovat internetsivuillamme www.jet-time.fi

Vahingoittunut matkatavara

Jet Time pyrkii käsittelemään matkatavaroita varovasti, mutta kirjattuihin matkatavaroihin saattaa tulla kolhuja, naarmuja ja muita vaurioita matkalla lentokoneeseen ja lentokoneesta. Jos matkatavara vahingoittuu, pahoittelemme tapahtunutta.

Matkatavaravahingosta ilmoittaminen

Jos matkatavara saapuu määränpäähän vahingoittuneena, matkustajan tulee välittömästi, ennen tullin läpi kulkemista, ottaa yhteyttä Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagenttiin saapumislentokentällä ja täyttää PIR-lomake (Property Irregularity Report). Lomake on matkustajan todiste vahingon oikea-aikaisesta ilmoittamisesta.

Pyydämme huomaamaan, että jos matkustaja on poistunut saapumisaulasta täyttämättä PIR-lomaketta, matkatavara katsotaan toimitetuksi matkustajalle hyvässä kunnossa matkatavaran kuljetusehtojen mukaisesti.

Korvaus vahingoittuneesta matkatavarasta

Koska Jet Timen korvausvastuu on rajallinen, suosittelemme korvausten hakemista suoraan vakuutusyhtiöltä.

Matkustaja voi halutessaan tehdä korvausvaatimuksen Jet Timelle. Jotta Jet Time olisi korvausvastuussa, matkustajan on pystyttävä esittämään todisteeksi oikea-aikaisesti tehty PIR-lomake, osoittamaan, että vahinko on tapahtunut matkatavaran ollessa Jet Timen hallussa ja esittämään tiedot vahingoittuneen matkatavaran ostopäivästä ja -hinnasta.

Korvaussumman määrityksessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.

Matkustaja vastaa siitä, että hänen matkalaukkunsa soveltuvat lentokuljetukseen.

Jet Time ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat matkalaukun puutteista tai vioista, liian täyteen pakatusta matkalaukusta, kosmeettisista vahingoista tai pintavahingoista, jotka aiheutuvat kulumisesta kuljetuksen aikana. Tällaisia ovat esimerkiksi pienet naarmut, halkeamat, kolhut, likaantuminen sekä pyörien, kädensijojen, tukijalkojen, ulosvedettävien kädensijojen, hihnojen, lukkojen ja vetoketjujen vetimien vahingoittuminen sekä lukkojen murtaminen. Matkalaukku voidaan tutkia turvallisuussyistä ilman matkustajalle tiedottamista tai matkustajan läsnäoloa. Tarvittaessa laukun lukko murretaan.

Jet Time ei korvaa sellaisten matkatavaroiden tai omaisuuden vahinkoja, joita ei saa ottaa mukaan lennolle tai joita ei saa kuljettaa kirjatussa matkatavarassa. Erityisen arvokkaiden, erityisen tärkeiden tai erityisen helposti rikkoutuvien tavaroiden, kuten pullojen, kameroiden, korujen, elektroniikkalaitteiden, arvopapereiden tai muiden arvoesineiden vahinkoja ei myöskään korvata.

Erityisen herkästi rikkoutuvien matkatavaroiden, kuten polkupyörien, lastenvaunujen ja -rattaiden, kuljettaminen ilman lentokuljetuksiin hyväksytyä kovaa pakkausta on täysin matkustajan omalla vastuulla.

Jos vahinko kuuluu Jet Timen vastuun piiriin, vahingoittunut matkatavara yritetään mahdollisuuksien mukaan aina korjata. Jet Time tekee yhteistyötä matkalaukkukorjaamoiden kanssa, jotka korjaavat useimpia laukkumerkkejä.

Käsimatkatavaran, mukaan lukien henkilökohtaisen omaisuuden, vahinkoja ei korvata, ellei matkustaja pysty todistamaan, että vahinko on syntynyt Jet Timen huolimattomuuden tai virheen vuoksi.

Korvaushakemukset tehdään Jet Timelle täyttämällä korvaushakemuslomake ja lähettämällä se osoitteeseen bagage@jet-time.dk. Korvaushakemukseen on tärkeää liittää PIR-lomakkeen numero.

Muut ehdot ovat internetsivuillamme www.jet-time.fi