

## KORVAUSHAKEMUS VIIVÄSTYNEESTÄ, VAHINGOITTUNEESTA TAI KADONNEESTA MATKATAVARASTA

Ilmoitus viivästyneestä tai vahingoittuneesta matkatavarasta on tehtävä lentoaseman tulopalvelussa ennen tuloaulasta poistumista. Tulopalvelussa ehdään erityinen raportti nimeltä P.I.R. –raportti. **Huom!** Ilman P.I.R. -raporttia ei Jet Time valitettavasti pysty käsittelemään hakemustanne.

|  |  |   |                         |
|--|--|---|-------------------------|
| PIR-raportin numero (pakollinen hakemuksen käsittelemiseksi):  |  | Varaustunnus:   |                         |
| Nimi:  |  |   |                         |
| Sähköpostiosoite:  |  | Puhelinnumero:  |                         |
| <b>Jos Teillä on kotivakuutus, joka korvaa matkatavarat ulkomailla, tai jos olette ottaneet erityisen matkatavara-vakuutuksen, ilmoittakaa vahingosta ensisijaisesti vakuutusyhtiölle.</b><br><b>Jos päätätte hakea korvausta Jet Timelta, huomatkaa että Jet Timen korvausvastuu on rajoitettu – lisätietoja lomakkeen lopussa ja/tai internetsivuillamme <a href="http://www.jet-time.dk">www.jet-time.dk</a>. Lähettäkää korvaushakemus sähköpostiin osoitteeseen <a href="mailto:bagage@jet-time.dk">bagage@jet-time.dk</a>.</b><br><b>Kuten PIR-raportissa lukee, on korvausvaatimus Jet Timelle tehtävä viimeistään 7 päivän kuluttua vahingon tapahtumisesta.</b> |  |   |                         |
| <b>Vakuutustiedot:</b>   |  |   |                         |
| Onko vahinko ilmoitettu omalle vakuutusyhtiölle?<br>Kyllä      Ei  | Vakuutusyhtiö:<br><br>Vakuutusnumero.: | Oletteko saaneet korvausta?<br><br>Jos kyllä, kuinka paljon?: | Kyllä      Ei           |
| <b>Yksityiskohtainen kuvaus vahingosta:</b>  |  |   |                         |
|  |  |   |                         |
| <b>Pankkitiedot mahdollisen korvauksen maksamiselle:</b>   |  |   |                         |
| Tilin IBAN numero ja SWIFT/BIC-koodi kansainvälisiä tilisiirtoja varten:   |  |   |                         |
|  |  |   |                         |
| <b>Täyttäkää jos laukunne on vahingoittunut.</b> Liittäkää mukaan laukun ostokuitti.   |  |   |                         |
| Laukun tai tavarän nimi, merkki, tyyppinro, malli yms.   | Ostokuukausi ja -vuosi                 | Ostohinta   | Dokumentaatio liitteenä |
|  |  |   | Kyllä      Ei           |
|  |  |   | Kyllä      Ei           |
| <b>Täyttäkää jos laukunne on viivästynyt.</b>  |  |   |                         |
| Millöin matkatavarat toimitettiin Teille?  | Kello:                                 | Päivä:  |                         |
| Onko Teille maksettu korvausta      Kyllä      Ei.      Jos kyllä, summa euroissa:   |  |   |                         |
| <b>Täyttäkää jos laukunne on kadonnut.</b> Liittäkää mukaan tiedot laukun sisällöstä sekä kaikki ostokuitit.   |  |   |                         |
| Onko Teille maksettu korvausta      Kyllä      Ei.      Jos kyllä, summa euroissa:   |  |   |                         |
| Vakuutan, että antamani tiedot vastaavat todellisia tapahtumia. Annan yhtiölle luvan jakaa tietoja ja dokumentaatioita toisten vakuutusyhtiöiden kanssa.   | Päivämäärä:                            |   |                         |

## Jet Timen matkatavaramääräykset

### Viivästynyt tai kadonnut matkatavara

Matkatavaroiden katoaminen on vähintäänkin ärsyttävää, ja pahimmassa tapauksessa se on katastrofaalista. Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagentit tekevät kaikkensa näiden tilanteiden estämiseksi. Ongelmatilanteilta ei kuitenkaan voi välttyä täysin, ja olemme pahoillamme matkatavaroiden viivästyisestä ja sen matkustajillemme aiheuttamasta vaivasta.

### Matkatavaran viivästymisestä ilmoittaminen

Jos matkalaukku tai muu kirjattu matkatavara ei vastoin odotuksia saavu määränpäähän yhtä aikaa matkustajan kanssa, hänen tulee välittömästi, ennen tullin läpi kulkemista, ottaa yhteyttä Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagenttiin saapumislentokentällä.

Ilmoitus tehdään PIR-lomakkeella (Property Irregularity Report). Pyydämme kiinnittämään erityistä huomiota siihen, että ilmoituksen nimi- ja yhteystiedot täsmäävät matkatavaraan merkittyjen tietojen kanssa. Matkatavaran erityistuntemerkkien ja yksityiskohtien mainitseminen voi nopeuttaa matkatavaran löytymistä ja toimitusta matkustajalle. Lomakkeeseen tulee lisäksi merkitä yhteystiedot matkakohteessa ja mahdollinen sähköpostiosoite.

### Matkatavaran etsiminen

Puuttuvan matkatavaran etsiminen käynnistetään välittömästi lentokentällä tehdyn ilmoituksen jälkeen ja matkustajan täyttämän PIR-lomakkeen tietojen perusteella. Lomakkeeseen täytetään matkatavaralipukkeen numero sekä matkatavaraan merkityt yhteystiedot ja muut tuntemerkit. Ratkaisevaa matkatavaran etsimisen ja löytämisen kannalta on, että matkatavaraan merkityt yhteystiedot vastaavat lomakkeeseen merkittyjä tietoja. Lisäksi on tärkeää, että matkustaja antaa matkatavarasta ja sen sisällöstä mahdollisimman tarkat tuntemerkit.

Matkatavaran etsimistä voi seurata osoitteessa

<https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=JTG>

Ensimmäiset viisi vuorokautta matkatavaran etsimisestä vastaa Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagentti saapumislentokentällä. Mahdolliset kysymykset ja täydentävät tiedot tulee tänä aikana toimittaa lentokentälle.

Jos matkatavara ei ole saapunut viiden vuorokauden kuluessa, etsintävastuu siirtyy Jet Timen asiakaspalveluosastolle, jonka tavoittaa arkisin kello 10.00–15.00 Suomen aikaa osoitteesta [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk) ja numerosta +45 3246 7317.

Kun matkatavara on löytynyt ja saapunut lentokentälle, matkustajaan otetaan yhteyttä toimituksen sopimiseksi.

### Korvaus viivästymisestä lomakohteeseen

Jos kirjattu matkalaukku tai vastaava lomamatkatavara (ei koske erikoismatkatavaroita) viivästyy lomakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jet Time maksaa korvausta 100 euroa kutakin viivästynyttä matkatavaraa kohden. Korvaus voidaan useimmissa tapauksissa maksaa matkanjärjestäjän kautta matkakohteessa.

Kertakorvaussumman tarkoituksena on kattaa välttämättömien tarvikkeiden, kuten hygieniatuotteiden ja välttämättömien vaatteiden hankinta. Suosittelemme matkatavaravakuutuksen ottamista ennen matkaa suuremman korvauksen saamiseksi.

Jos kirjattu erikoismatkatavara, esimerkiksi lastenvaunut tai -rattaat, pyörätuoli tai urheiluväline, viivästyy matkakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jet Time maksaa vastaavan tavaran vuokraamisesta aiheutuneet kulut dokumentaatiota vastaan siihen asti, kunnes erikoismatkatavara saapuu perille.

Paluulennolla viivästyvistä matkatavaroista Jet Time ei maksa korvauksia lainkaan.

### **Kadonnut matkatavara – kun viivästyminen on kestänyt 21 päivää**

Jos kirjattua matkatavaraa vastoin odotuksia ja riippumatta siitä, että olemme saaneet matkustajalta tarvittavat tiedot tuntomerkeistä ja vastaavista, ei löydy 21 päivän kuluessa alkuperäisestä saapumisajasta, matkustaja voi hakea korvausta kadonneesta matkatavarasta.

### **Korvaus kadonneesta matkatavarasta**

Jet Timen korvausvastuu määräytyy Montrealin yleissopimuksen mukaan, ja on rajoitettu. Suosittelemme siksi korvausten hakemista omalta vakuutusyhtiöltäsi.

Matkustaja voi halutessaan tehdä korvausvaatimuksen Jet Timelle, mutta Jet Timen korvausvastuu edellyttää, että matkustaja pystyy esittämään todisteet menetetyistä omaisuudesta, kuten oikea-aikaisesti tehdyn PIR-lomakkeen sekä tiedot omaisuuden ostopäivästä ja -hinnasta. Korvaussumman määrittämisessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.

Kirjatuissa matkatavaroissa ei saa olla erityisen arvokkaita, erityisen tärkeitä tai erityisen helposti rikkoutuvia tavaroita, esimerkiksi rahaa, avaimia, reseptilääkkeitä, pulloja, kameroita, koruja, jalometalleja, elektroniikkaa, arvopapereita tai muita arvoesineitä näihin kuitenkin rajoittumatta, eikä Jet Time korvaa tällaisia.

Korvaushakemus Jet Timelle tehdään täyttämällä korvaushakemuslomake ja lähettämällä se osoitteeseen [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk). Korvaushakemukseen on tärkeää liittää PIR-lomakkeen numero.

Muut ehdot ovat internetsivuillamme [www.jet-time.fi](http://www.jet-time.fi)

## Vahingoittunut matkatavara

### Matkatavaravahingosta ilmoittaminen

Jos matkatavara saapuu määränpäähän vahingoittuneena, matkustajan tulee välittömästi, ennen tullin läpi kulkemista, ottaa yhteyttä Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagenttiin saapumislentokentällä ja täyttää PIR-lomake (Property Irregularity Report).

**Pyydämme huomaamaan**, että jos matkustaja on poistunut saapumisaulasta täyttämättä PIR-lomaketta, matkatavara katsotaan toimitetuksi matkustajalle hyvässä kunnossa matkatavaran kuljetusehtojen mukaisesti.

### Korvaus vahingoittuneesta matkatavarasta

Jet Timen korvausvastuu määräytyy Montrealin yleissopimuksen mukaan, ja on rajoitettu. Suosittelemme siksi korvausten hakemista omalta vakuutusyhtiöltäsi.

Montrealin yleissopimuksen 31 artikkelin 2 pykälän mukaan matkustajan on tehtävä korvaushakemus viimeistään seitsemän päivän kuluttua vahingon tapahtumispäivästä. Korvaushakemus Jet Timelle tehdään täyttämällä korvaushakemuslomake ja lähettämällä se osoitteeseen [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk). Korvaushakemukseen on tärkeää liittää PIR-lomakkeen numero.

Jos matkustaja tekee korvausvaatimuksen Jet Timelle, on hänen pystyttävä todistamaan, että vahinko on ilmoitettu oikea-aikaisesti, osoittamaan, että vahinko on tapahtunut matkatavaran ollessa Jet Timen hallussa ja esittämään tiedot vahingoittuneen matkatavaran ostopäivästä ja -hinnasta. Korvaussumman määräyksessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.

Matkustaja vastaa siitä, että hänen matkalaukkunsa soveltuvat lentokuljetukseen.

Jet Time ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat matkalaukun puutteista tai vioista, liian täyteen pakatusta matkalaukusta, kosmeettisista vahingoista tai pintavahingoista, jotka aiheutuvat kulumisesta kuljetuksen aikana. Tällaisia ovat esimerkiksi pienet naarmut, halkeamat, kolhut, likaantuminen sekä pyörien, kädensijojen, tukijalkojen, ulosvedettävien kädensijojen, hihnojen, lukkojen ja vetoketjujen vetimien vahingoittuminen sekä lukkojen murtaminen. Matkalaukku voidaan tutkia turvallisuussyistä ilman matkustajalle tiedottamista tai matkustajan läsnäoloa. Tarvittaessa laukun lukko murretaan.

Jet Time ei korvaa sellaisten matkatavaroiden tai omaisuuden vahinkoja, joita ei saa ottaa mukaan lennolle tai joita ei saa kuljettaa kirjatussa matkatavarassa. Erityisen arvokkaiden, erityisen tärkeiden tai erityisen helposti rikkoutuvien tavaroiden, kuten pullojen, kameroiden, korujen, elektroniikkalaitteiden, arvopapereiden tai muiden arvoesineiden vahinkoja ei myöskään korvata.

Erityisen herkästi rikkoutuvien matkatavaroiden, kuten polkupyörien, lastenvaunujen ja -rattaiden, kuljettaminen ilman lentokuljetuksiin hyväksytyä kovaa pakkausta on täysin matkustajan omalla vastuulla.

Jos vahinko kuuluu Jet Timen vastuun piiriin, vahingoittunut matkatavara yritetään mahdollisuuksien mukaan aina korjata. Jet Time tekee yhteistyötä matkalaukkukorjaamoiden kanssa, jotka korjaavat useimpia laukkumerkkejä.

Käsimatkatavaran, mukaan lukien henkilökohtaisen omaisuuden, vahinkoja ei korvata, ellei matkustaja pysty todistamaan, että vahinko on syntynyt Jet Timen huolimattomuuden tai virheen vuoksi.

Korvaushakemukset tehdään Jet Timelle täyttämällä korvaushakemuslomake ja lähettämällä se osoitteeseen [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk). Korvaushakemukseen on tärkeää liittää PIR-lomakkeen numero.

Muut ehdot ovat internetsivuillamme [www.jet-time.fi](http://www.jet-time.fi)