

### ERSÄTTNINGSKRAV VID SKADAT, FÖRSENAT ELLER FÖRLORAT BAGAGE

Försenat eller skadat bagage skall rapporteras till vårt marktjänstbolag i ankomsthallen innan du passerar tullen och en PIR-rapport (Property Irregularity Report) skall utfyllas. **Notera** : utan PIR – rapport kan Jet Time inte behandla ditt ersättningskrav.

PIR nummer (nödvändigt för behandling av ditt ersättningskrav):		Bokningsnummer:	
Namn:			
E-mail:		Telefon:	
Har du en hemförsäkring eller en särskild bagage försäkring, skall du anmäla skadan till ditt försäkringsbolag.			
Om du väljer att söka ersättning från Jet Time, skall du vara uppmärksam på Jet Times begränsade ersättningsansvar, enligt följande bilaga och / eller på vår hemsida <a href="http://www.jet-time.dk">www.jet-time.dk</a> . Formulären skickas vidhäftat ett email till <a href="mailto:bagage@jet-time.dk">bagage@jet-time.dk</a> .			
<b>Som anggett på din PIR –rapport skall man vid ersättningskrav för skadat bagage klaga till Jet Time senast 7 dagar efter skadan är skedd.</b>			
<b>Egen försäkring</b>			
Är skadan anmäld till ditt eget försäkringsbolag?  Ja            Nej	Bolag:  Police nummer :	Har du fått utbetalt ersättning?      Ja            Nej  Om ja, ange belopp:	
<b>Beskriv utförligt skadan</b>			
<b>Bank uppgifter för evt. utbetalning av ersättning</b>			
<b><u>IBAN kontonummer och bankens BIC kod för transaktion till utlandet .( kontakta din netbank)</u></b>			
<b>Att fylla i vid bagageskada</b> Kvitto från inköp av det skadade bagaget skall bifogas.			
<b>Ange märke, typ, modell eller liknande.</b>	<b>Inköpsår/månad</b>	<b>Inköpspris</b>	<b>Finns kvitto</b>
			Ja            Nej
			Ja            Nej
<b>Att fylla i vid försenat bagage</b>			
När fick du bagaget levererat?	Kl.	Datum:	
Har du fått utbetalt ersättning:      Ja            Nej            Om ja, ange belopp:			
<b>Att fylla i vid förlorat bagage</b> Lista över förlorat bagage samt kvitto skall bifogas			
Har du fått utbetalt ersättning:      Ja            Nej            Om ja, ange belopp:			
Jag intygar att ovanstående uppgifter är riktiga. Flygbolaget har min tillåtelse att utbyta mina uppgifter och min dokumentation med andra försäkringsbolag .	Datum:		

## Jet Times bagage regler

### Försenat eller försvunnet bagage

Det är i bästa fall irriterande att bli av med sitt bagage – och i värsta fall en katastrof. Därför gör Jet Times marktjänstbolag sitt yttersta för att undvika detta. Dessvärre kan vi inte helt utesluta det och vi beklagar verkligen om ditt bagage blir försenat och den olägenhet som det kan innebära för dig.

### Anmälan om bagageförsening

Om din väska eller annat incheckat bagage mot förmodan inte anländer tillsammans med dig till resmålet ska du omedelbart – innan du går igenom tullen – kontakta Jet Times marktjänstbolag som sköter bagagehanteringen efter landningen.

Där fyller du i en PIR-rapport (Property Irregularity Report) som dokumenterar att förseningen har anmälts. Var noga med att ange samma namn och adress i din anmälan som står på bagagets namnskylt. Alla upplysningar om kännetecken och detaljer på bagaget kan göra att bagaget snabbare återfinns. Kom också ihåg att uppge var vi kan kontakta dig på resmålet och eventuellt en e-postadress.

### Efterlysning av bagage

Ditt bagage efterlyses på flygplatsen omedelbart efter att du anmält förseningen. Efterlysningen baseras på den PIR-rapport (Property Irregularity Report) som du fyllde i vid din anmälan och innehåller information om bagagekvittots nummer samt dina uppgifter om namnskylt och andra kännetecken. För efterlysningen och sökningen av bagaget är det viktigt att såväl nummer som namn och adress på bagaget överensstämmer med de uppgifter som du angett på rapporten samt att du hjälper till genom att uppge så många detaljer och kännetecken på bagaget som möjligt (även innehållet).

Du har möjlighet att själv följa efterlysningen på:

<https://wtrweb.worldtracer.aero/WorldTracerWeb/pax.do?airlineCode=JTG>

De första fem dagarna ansvarar Jet Times marktjänstbolag på ankomstflygplatsen för efterlysningen. Därför ska du vända dig till flygplatsen med eventuella frågor eller kompletterande upplysningar under den här perioden.

Om bagaget inte har återfunnits inom de fem dagarna övergår ansvaret för efterlysningen till Jet Times avdelning för passagerarservice som du kan kontakta via [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk) eller på telefonnumret +45 32 46 73 17 kl. 09.00–14.00 alla vardagar.

Först när bagaget återfunnits och anlänt till flygplatsen kontaktas du för överenskommelse om leverans.

### Kompensation för försening på resmålet

Om den väska eller annat semesterbagage som du checkat in (gäller inte "specialbagage") försenats med mer än åtta timmar på semestermålet erbjuder Jet Time en kompensation på 100 euro per väska som i de flesta fall kan utbetalas av din researrangör på resmålet.

Detta belopp är ett engångsbelopp som ska täcka det allra nödvändigaste som hygienartiklar, kläder med mera. För ett mer omfattande skydd hänvisar vi till din egen bagageförsäkring.

Om det "specialbagage" som du checkat in – till exempel barn- och sittvagnar, rullstolar och sportutrustning – försenats med mer än åtta timmar på resmålet erbjuder sig Jet Time att stå för dina dokumenterade utgifter för hyra av motsvarande utrustning tills ditt "specialbagage" kommit fram.

Jet Time betalar ingen ersättning för försenat bagage i samband med hemresan.

### **Försvunnet bagage – efter 21 dagars försening**

Om det bagage som du checkat in mot förmodan, och trots att vi fått alla nödvändiga uppgifter om kännetecknen av dig, inte har återfunnits senast 21 dagar efter det datum då bagaget skulle ha anlänt, har du möjlighet att söka ersättning för försvunnet bagage.

### **Ersättning för försvunnet bagage**

Eftersom Jet Time har ett begränsat ersättningsansvar rekommenderar vi att du söker ersättning direkt via ditt eget försäkringsbolag.

Om du vill framlägga krav gentemot Jet Time ska du tänka på att Jet Time endast ansvarar för dokumenterade förluster. Bland annat krävs bevis för att anmälan skett i rätt tid samt dokument för utgifter/köp, köpdatum och pris.

Ersättningsbeloppet bestäms med avdrag för ålder och eventuellt saknade kvitton.

Jet Time ersätter dessutom inte förluster av värdefulla, viktiga eller ömtåliga föremål som inte får förvaras i det incheckade bagaget, till exempel pengar, nycklar, receptbelagda läkemedel, flaskor, kameror, smycken, klockor, ädelmetaller, elektroniska föremål, värdepapper samt andra värdeföremål eller enskilda föremål av stort värde.

Om du vill rikta ersättningskrav mot Jet Time ska du fylla i blanketten "Ersättningskrav" och skicka den till oss på [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk). Det är viktigt att du anger numret på din PIR-rapport (Property Irregularity Report).

Övriga regler hittar du på vår webbplats [www.jet-time.dk](http://www.jet-time.dk)

## Skadat bagage

Vi på Jet Time gör vårt bästa för att skydda det incheckade bagaget, men kan dessvärre inte helt undvika att bagaget får en del stötar, repor och skador under hanteringen på väg till och från våra flygplan på flygplatserna runt om i världen. Om ditt bagage skadats beklagar vi den olägenhet som detta innebär för dig.

### Anmälan om bagageskada

Om det bagage som du checkat in är skadat när det anländer till ankomstflygplatsen ska du omedelbart – innan du går igenom tullen – kontakta Jet Times marktjänstbolag som sköter bagagehanteringen efter landningen och fylla i en PIR-rapport (Property Irregularity Report).

**Observera** att om du har hämtat ditt bagage och lämnat ankomsthallen utan att ha anmält skadan till vårt marktjänstbolag och utan att ha fyllt i en PIR-rapport (Property Irregularity Report), anses bagaget ha lämnats ut i fullgott skick och i enlighet med avtalet om befordran.

### Ersättning för skadat bagage

Jet Times ansvar är enligt Montrealkonventionen begränsad. Därför rekommenderar vi att du kontaktar ditt försäkringsbolag och hör dig för om möjlighet till kompensation för skadat bagage.

Enligt Montrealkonventionens artikel 31, paragraf 2 skall man klaga till flygbolaget senast sju dagar efter skadan är skedd, om man har ett ersättningskrav för skadat bagage. Vid ersättningskrav gentemot Jet Time ska du fylla i blanketten "Ersättningskrav" och skicka den till Jet Time på [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk) senast sju dagar efter skadan har inträffat. Det är viktigt att du anger numret på din PIR –rapport (Property Irregularity Report ) på blanketten.

Om du vill framlägga krav gentemot Jet Time ska du tänka på att Jet Time endast ansvarar för skadan om du kan bevisa att anmälan skett i rätt tid, att skadan uppkommit då Jet Time ansvarat för bagaget samt att du har köpbevis som bekräftar köpdatum och pris för det skadade bagaget. Ersättningsbeloppet bestäms med avdrag för ålder och eventuellt saknade kvitton.

Du ansvarar själv för att ditt bagage är lämpligt för flygtransport.

Jet Time ersätter inte skador som beror på fel och brister hos själva bagaget eller skador som orsakats av att bagaget överpackats. Jet Time ersätter inte kosmetiska eller ytliga skador till följd av slitage under transporten – till exempel mindre repor, revor, bucklor, fläckar/smuts, skador på hjul, handtag, stödfötter, utdragbara handtag/remmar, hänglås och dragtappar till blixtlås samt skador i samband med att lås brutits upp. Av säkerhetsskäl kan ditt bagage undersökas utan att du är närvarande eller lämnat ditt medgivande – om så krävs genom att låsen bryts upp.

Jet Time ersätter inte någon form av skada på bagage eller föremål som inte får medtas på flygresan eller som inte får förvaras i det incheckade bagaget. Skador på värdefulla, viktiga eller ömtåliga föremål, till exempel flaskor, kameror, smycken, elektroniska föremål, värdepapper eller andra värdeföremål, ersätts följaktligen inte.

Speciellt ömtåligt bagage, som till exempel sportutrustning, cyklar, barn- och sittvagnar, som inte är förpackade i Airshells eller motsvarande skydd (hårt emballage som är godkänt för flygtransport) medtas på eget ansvar.

Om Jet Time är ansvarigt för en skada ska Jet Time i möjligaste mån låta reparera bagaget.

Jet Time samarbetar med väskföretag som reparerar de flesta väskmärken.

Skador på bagage/handbagage som inte checkats in, till exempel personliga ägodelar, ersätts endast om du kan påvisa att skadan beror på oaktsamhet eller fel från Jet Times sida.

Om du vill rikta ersättningskrav mot Jet Time ska du fylla i blanketten "Ersättningskrav" och skicka den till oss på [bagage@jet-time.dk](mailto:bagage@jet-time.dk). Det är viktigt att du anger numret på din PIR-rapport (Property Irregularity Report).

Övriga regler hittar du på vår webbplats [www.jet-time.dk](http://www.jet-time.dk)