

Korvaushakemus viivästyneestä, vahingoittuneesta tai kadonneesta matkatavarasta

Ilmoitus viivästyneestä tai vahingoittuneesta matkatavarasta on tehtävä lentoaseman tulopalvelussa ennen tuloaulasta poistumista. Tulopalvelussa tehdään erityinen raportti nimeltä P.I.R. –raportti. **Huom!** Ilman P.I.R. -raporttia ei Jet Time valitettavasti pysty käsittelemään hakemustasi.

PIR-raportin numero (pakollinen hakemuksen käsittelemiseksi):		Varaustunnus:	
Nimi:			
Sähköpostiosoite:		Puhelinnumero:	
Jos sinulla on kotivakuutus, joka korvaa matkatavarat ulkomailla, tai jos olet ottanut erityisen matkatavaravakuutuksen, ilmoita vahingosta ensisijaisesti vakuutusyhtiölle. Jos päätät hakea korvausta Jet Timelta, huomaa että Jet Timen korvausvastuu on rajoitettu – lisätietoja lomakkeen toisella puolella ja/tai internetisivuillamme www.jet-time.dk. Lähetä korvaushakemus sähköpostitse osoitteeseen bagage@jet-time.dk.			
<u>Kuten PIR-raportissa lukee, on korvausvaatimus Jet Timelle tehtävä viimeistään 7 päivän kuluttua vahingon tapahtumisesta.</u>			
Vakuutustiedot:			
Onko vahinko ilmoitettu omalle vakuutusyhtiölle?	Vakuutusyhtiö:	Oletko saanut korvausta? Kyllä	Ei
Kyllä Ei	Vakuutusnumero.:	Jos kyllä, kuinka paljon?:	
Yksityiskohtainen kuvaus vahingosta:			
Pankkitilin IBAN numero ja pankin SWIFT/BIC-koodi kansainvälisiä tilisiirtoja varten:			
Täytä jos laukkusi on vahingoittunut. Liitä mukaan laukun ostokuitti.			
Laukun tai tavarän nimi, merkki, tyyppinro, malli yms.	Ostokuukausi ja -vuosi	Ostohinta	Dokumentaatio liitteenä
			Kyllä Ei
			Kyllä Ei
Täytä jos laukkusi on viivästynyt.			
Milloin matkatavarat toimitettiin sinulle?	Kello:	Päivä:	
Onko sinulle maksettu korvausta? Kyllä Ei	Jos kyllä, summa euroissa:		
Täytä jos laukkusi on kadonnut. Liitä mukaan tiedot laukun sisällöstä sekä kaikki ostokuitit.			
Onko sinulle maksettu korvausta? Kyllä Ei	Jos kyllä, summa euroissa:		
Vakuutan, että antamani tiedot vastaavat todellisia tapahtumia. Annan Jet Timelle luvan jakaa ja vaihtaa tietoja sekä dokumentaatioita toisten osapuolten (kuten matkatoimistojen, maapalveluyhtiöiden ja vakuutusyhtiöiden) kanssa.			Päivämäärä:

Jet Timen matkatavaramääräykset

Matkatavaran viivästymisestä tai vahingoittumisesta ilmoittaminen

Jos matkalaukku tai muu kirjattu matkatavara ei saavu määränpähän tai on vaurioitunut saapuessaan, tulee matkustajan ennen tullen läpi kulkemista ottaa välittömästi yhteyttä Jet Timen matkatavaroiden käsittelyagenttiin saapumislentokentällä.

Ilmoitus tehdään PIR-lomakkeella (Property Irregularity Report). Pyydämme kiinnittämään erityistä huomiota siihen, että ilmoituksen nimi- ja yhteystiedot täsmäävät matkatavaraan merkittyjen tietojen kanssa. Matkatavaran erityistuntomerkkien ja yksityiskohtien mainitseminen voi nopeuttaa matkatavaran löytymistä ja toimitusta matkustajalle. Lomakkeeseen tulee lisäksi merkitä yhteystiedot matkakohteessa ja mahdollinen sähköpostiosoite.

Pyydämme huomaamaan, että jos matkustaja on poistunut saapumisaulasta täyttämättä PIR-lomaketta, matkatavara katsotaan toimitetuksi matkustajalle hyvässä kunnossa matkatavaran kuljetusehtojen mukaisesti.

Matkatavaran etsiminen

Puuttuvan matkatavaran etsiminen käynnistetään välittömästi lentokentällä tehdyn ilmoituksen jälkeen ja matkustajan täyttämän PIR-lomakkeen tietojen perusteella. Lomakkeeseen täytetään matkatavaralipukkeen numero sekä matkatavaraan merkityt yhteystiedot ja muut tuntomerkit.

Ratkaisevaa matkatavaran etsimisen ja löytämisen kannalta on, että matkatavaraan merkityt yhteystiedot vastaavat lomakkeeseen merkittyjä tietoja. Lisäksi on tärkeää, että matkustaja antaa matkatavarasta ja sen sisällöstä mahdollisimman tarkat tuntomerkit.

Korvaus viivästymisestä lomakohteeseen

Jos kirjattu matkalaukku tai vastaava lomamatkatavara (ei koske erikoismatkatavaroita) viivästyy lomakohteessa yli kahdeksan tuntia, Jet Time maksaa korvausta 100 euroa kutakin viivästynyttä matkatavaraa kohden.

Paluulennolla viivästyvistä matkatavaroista Jet Time ei maksa korvauksia lainkaan.

Kadonnut matkatavara – kun viivästyminen on kestänyt 21 päivää

Jos kirjattua matkatavaraa vastoin odotuksia ja riippumatta siitä, että olemme saaneet matkustajalta tarvittavat tiedot tuntomerkeistä ja vastaavista, ei löydy 21 päivän kuluessa alkuperäisestä saapumisajasta, matkustaja voi hakea korvausta kadonneesta matkatavarasta.

Korvaus vahingoittuneesta matkatavarasta

Jet Timen korvausvastuu määräytyy Montrealin yleissopimuksen mukaan, ja on rajoitettu. Suosittelemme siksi korvausten hakemista omalta vakuutusyhtiöltäsi.

Montrealin yleissopimuksen 31 artikkelin 2 pykälän mukaan matkustajan on tehtävä korvaushakemus viimeistään seitsemän päivän kuluttua vahingon tapahtumispäivästä.

Jos matkustaja tekee korvausvaatimuksen Jet Timelle, on hänen pystyttävä todistamaan, että vahinko on ilmoitettu oikea-aikaisesti, osoittamaan, että vahinko on tapahtunut matkatavaran ollessa Jet Timen hallussa ja esittämään tiedot vahingoittuneen matkatavaran ostopäivästä ja - hinnasta. Korvaussumman määrittämisessä huomioidaan matkatavaran ikä ja mahdolliset puuttuvat kuitit.

Jet Time ei korvaa vahinkoja, jotka johtuvat matkalaukun puutteista tai vioista, liian täyteen pakatusta matkalaukusta, kosmeettisista vahingoista tai pintavahingoista, jotka aiheutuvat kulumisesta kuljetuksen aikana. Tällaisia ovat esimerkiksi pienet naarmut, halkeamat, kolhut, likaantuminen sekä pyörien, kädensijojen, tukijalkojen, ulosvedettävien kädensijojen, hihnojen, lukkojen ja vetoketjujen vetimien vahingoittuminen sekä lukkojen murtaminen. Matkalaukku voidaan tutkia turvallisuussyistä ilman matkustajalle tiedottamista tai matkustajan läsnäoloa. Tarvittaessa laukun lukko murretaan.

Eriyisen herkästi rikkoutuvien matkatavaroiden, kuten polkupyörien, lastenvaunujen ja -rattaiden, kuljettaminen ilman lentokuljetuksiin hyväksytyä kovaa pakkausta (kuten Airshells) on täysin matkustajan omalla vastuulla.

Muut ehdot ovat internetsivuillamme www.jet-time.fi