

Jet Times bagageregler

Anmeldelse af bagageforsinkelse og beskadiget bagage

Hvis din kuffert eller anden indtjekket bagage mod forventning ikke ankommer til destinationen eller hvis den er beskadiget, skal du straks – inden du går gennem tolden – kontakte Jet Times handlingagent, som varetager håndtering af bagage efter landing.

Her udfylder du en Property Irregularity Report (PIR) som dokumentation for, at bagagen er anmeldt. Vær meget opmærksom på, at du i anmeldelsen opgiver samme navn og adresse, som står på bagagens navneskilt. Enhver oplysning om særkendetegn/detaljer på bagagen kan fremskynde lokaliseringen og dermed bagagens fremkomst. Husk også at oplyse om, hvor vi kan kontakte dig på rejsemålet – evt. en e-mailadresse.

Bemærk, at hvis du har afhentet din bagage og forladt ankomsthallen uden at have anmeldt skaden til vores handlingagent og uden at have udfyldt en Property Irregularity Report (PIR), betragtes bagagen som udleveret i god stand i overensstemmelse med aftale om befordring.

Efterlysning af bagage

Efterlysning af din bagage indledes straks efter din anmeldelse i lufthavnen og baseres på den Property Irregularity Report (PIR), du fik ved anmeldelsen i lufthavnen, med information om bagagekvitteringsnummer samt dine oplysninger om navneskilt og andre kendetegn. Det er afgørende for efterlysningen/lokaliseringen af bagagen, at såvel nummer som navn og adresse på bagagen stemmer overens med de oplysninger, der er angivet på rapporten, samt at du hjælper med oplysning om så mange detaljer/særkendetegn om bagagen – herunder indholdet – som muligt.

Kompensation for forsinkelse på feriemålet

Hvis din indtjekkede kuffert eller tilsvarende feriebagage (gælder ikke for 'specialbagage') er forsinket på feriemålet i mere end otte timer, tilbyder Jet Time en kompensation på EUR 100,- pr. kuffert.

Jet Time yder ikke erstatning for forsinkelse af bagage af nogen art i forbindelse med hjemrejsen.

Bortkommet bagage – efter 21 dages forsinkelse

Hvis din indtjekkede bagage mod forventning og på trods af, at vi har alle nødvendige oplysninger om kendetegn fra dig, ikke er lokaliseret senest 21 dage efter den dato, hvor den burde være ankommet, har du mulighed for at søge erstatning for bortkommet bagage.

Erstatning for beskadiget bagage

Jet Times ansvar er i henhold til Montreal-konventionen begrænset. Vi anbefaler derfor, at du kontakter eget forsikringsselskab og forhører om muligheden for kompensation for beskadiget bagage.

I henhold til Montrealkonventions artikel 31, paragraf 2 skal man sende en klage til bagage@jet-time.dk indenfor syv dage efter skaden er sket.

Såfremt du ønsker at fremsætte dit krav over for Jet Time, gør vi opmærksom på, at Jet Times ansvar er betinget af, at du dokumenterer rettidig anmeldelse, at skaden er forårsaget under Jet Times varetægt, samt køb med dato og pris på den skadede bagage.

Ved fastsættelse af erstatningsbeløb fradrages for alder samt evt. manglende kvittering.

Jet Time yder ikke erstatning for skader, som skyldes fejl og mangler som følge af bagagens egen beskaffenhed, eller for skader, forårsaget af overpakket bagage, for kosmetiske og/eller overfladiske skader som følge af slitage under transporten – herunder mindre skrammer, revner, buler, pletter/snavs, skader på hjul, håndtag, støttefodder, udtrækshåndtag/stropper, påsatte låse og lynlåsfaner samt skader i forbindelse med opbrudte låse. Din bagage kan af sikkerhedsmæssige årsager blive undersøgt uden din tilstedeværelse/medviden – om nødvendigt ved opbrydning af låsen.

Særlig følsom bagage, som f.eks. – men ikke begrænset til – sportsudstyr, cykler, barne- og klapvogne, der ikke har været pakket i Airshells eller tilsvarende beskyttelse/hård emballage godkendt til flytransport, er medtaget på dit eget ansvar.

Øvrige regler finder du på vores hjemmeside www.jet-time.dk.