

Jettimes särskilda villkor för transport av passagerare och bagage

Januari 2022

Kära passagerare hos Jettime

Dessa transportvillkor kompletterar det avtal som ingåtts mellan din researrangör och Jettime och innehåller bland annat krav på dig som passagerare hos Jettime samt olika begränsningar av vårt ansvar omdet skulle uppstå skador eller förseningar som drabbar dig eller ditt bagage. Jettime rekommenderar att du nogläser igenom dessa särskilda villkor.

Dessa transportvillkor gäller endast för flygningar som utförs av Jettime under Jettimes eget callsign/ruttnummer (JTD eller JTF). Flygningar som Jettime utför på uppdrag av andra flygbolag och under deras callsign/ruttnummer omfattas därmed inte av dessa villkor.

1. Grund för villkoren

Villkoren baseras på Montreal-konventionen, EU-förordning nr 261/2004, nationell lagstiftning och andra regler som gäller för Jettime och/eller som Jettime anslutit sig till avseende driftsäkerhet, punktlighet och service.

I avsnittet om vårt täckningsansvar används begreppet SDR – "särskilda dragningsrätter". SDR är inte en valuta i vanlig mening, utan en enhet som skapats av Internationella valutafonden (IMF) för att användas vid vissa ekonomiska mellanhanden. SDR definieras som en viktad summa där de fyra stora valutorna dollar, euro, yen och pund ingår. SDR omvärderas och justeras vart femte år och beräknas dagligen som motsvarande summa i amerikanska dollar.

2. Jettimes kontaktuppgifter

Jettimes webbplats

Webbplatsen www.jet-time.dk uppdateras löpande med riktlinjer, praktiska upplysningar, priser, avgifter och annan information avseende flygresan. Här hittar du även detaljerade uppgifter om sådant som nämns i dessa villkor.

Jettimes Customer service

På vår webbplats hittar du telefonnummer, e-postadresser och öppettider. Du är välkommen att kontakta vår avdelning för Customer service om du har frågor som berör dessa villkor eller din flygresan med Jettime.

3. Personuppgifter

När du köper en resa med flygbolaget Jettime godkänner du samtidigt att Jettime samlar in, lagrar och använder uppgifter om dig som är nödvändiga för att genomföra flygresan. Du är även införstådd med att vi vidarebefordrar dessa uppgifter till berörda myndigheter, våra agenter och andra som utför tjänster i samband med flygresan. Dina personuppgifter behandlas konfidentiellt.

4. Biljetter, pass och andra nödvändiga resehandlingar/resetillstånd

För att flyga med Jetttime behöver du giltig biljett/giltigt resebevis som överensstämmer med namnet i ditt pass. Av biljetten måste det framgå att du ska flyga med Jetttime (JTD eller JTF). Vid uppmaning ska du även kunna uppvisa en giltig fotolegitimation.

Du ansvarar själv för att skaffa alla resehandlingar och visum som kan behövas för din resa och vid uppmaning uppvisa dessa handlingar samt låta oss ta kopior för vår egen arkivering. Om du inte uppfyller dessa krav eller om du inte har alla nödvändiga resehandlingar förbehåller vi oss rätten att förvägra dig befordran.

Särskilda avtal som ingåtts mellan dig och Jetttime är endast giltiga i den omfattning som det kan dokumenteras.

5. Hälsoinformation, sjukdom, funktionshinder, graviditet och liknande samt särskild assistans

Du ansvarar själv för att din hälsa tillåter en flygresa. Du ska antingen kunna klara dig själv eller – om så behövs – ha sällskap av en medresenär som kan hjälpa dig. Särskild assistans i form av rullstol och liknande används i enlighet med informationen på vår webbplats.

En del sjukdomar är inte förenliga med flygresor eller godtas endast med förbehåll för att du själv medför nödvändiga läkemedel, syrgas eller liknande. Detta gäller även vid smittorisk eller vid ökad risk för din hälsa.

På Jettimes webbplats finns särskilda regler för befordran av passagerare med funktionshinder, gravida, passagerare med gipsade benbrott samt sjuka passagerare.

Om vi anser att ditt hälsotillstånd gör det tveksamt om du kan genomföra en flygresa utan risk för dig själv eller andra kommer vi att begära aktuell hälsoinformation. Vi förbehåller oss rätten att förvägra dig befordran om vi anser att ditt hälsotillstånd inte är förenligt med en flygresa. Om du själv är osäker rekommenderar vi att du skaffar ett flygmedicinskt intyg från din reseförsäkring eller läkare före avresan. Med ett flygmedicinskt intyg kan du före avresan ansöka om ett förhandstillstånd för befordran via vår avdelning för Customer service.

Om du blir sjuk på flygplanet under utresan eller under din vistelse på resmålet förbehåller vi oss rätten att kräva en flygmedicinsk rapport (en så kallad MEDIF) så att vi kan bedöma om vi kan acceptera en hemtransport av dig.

6. Befordran av ensamresande barn

Mot en avgift erbjuder Jetttime befordran av ensamresande barn som fyllt fem men ännu inte tolv år. Föräldrar eller andra vårdnadshavare av barnet ska i samband med incheckningen fylla i och underteckna ett ledsagardokument och uppvisa en giltig legitimation.

7. Befordran av djur

Jetttime tillåter befordran av husdjur i begränsad omfattning och i enlighet med nedanstående villkor.

- För befordran av husdjur i kabinen eller lastrummet betalas en avgift. Förarhundar som ledsagar funktionshindrade passagerare transporteras kostnadsfritt tillsammans med hundens transportbur och foder.
- Du ansvarar själv för att djuret har giltiga hälso- och vaccinationsintyg, ut- och inresetillstånd samt övriga dokument som krävs i det land där djuret ska föras in eller resa igenom. Om ovannämnda intyg inte är korrekta nekas transport.
- Jetttime ansvarar inte för eventuella skador, sjukdom eller dödsfall som drabbar djur som vi har accepterat att transportera.

- Du är skyldig att ersätta Jetttime för eventuella böter, kostnader, förluster eller skadestånd som vi ådrar oss till följd av vår transport av djuret eller som orsakas av skadegörelse som djuret eventuellt vållar.

Gällande villkor och priser anges på vår webbplats.

8. Placering på flygplanet – bokning av favoritplatser

Jetttime kan inte utlova bestämda platser på flygplanet eller garantera att du får sitta bredvid ditt resesällskap. Om du vill sitta på en bestämd plats eller placeras bredvid ditt resesällskap kan du mot en avgift boka platser via vår webbplats. På vår webbplats hittar du även en beskrivning av platserna på flygplanet och aktuella priser. Tänk på att vissa platser på flygplanet – till exempel vid nödutgångarna – förutsätter att du är fysiskt frisk och i stånd att assistera vid en eventuell evakuering.

Annullering eller ändring av bokade och betalda platser kan ske via vår avdelning för Customer service. Villkoren för återbetalning finns på vår webbplats.

Om särskilda drifts- eller säkerhetsföreskrifter kräver det, förbehåller vi oss rätten att omfördela platser – även efter ombordstigning. Om du har betalt en avgift för din plats och sedan flyttas till en annan plats har du rätt att få avgiften återbetald.

9. Bagage

9.1 Övervikt och specialbagage

Du kan medföra en viss mängd bagage utan kostnad beroende på avtalet med din resebyrå.

Du kan i begränsad omfattning medföra mer bagage än den kostnadsfria mängden genom att på förhand boka och betala aktuell avgift.

Specialbagage som till exempel sportutrustning kan också medföras i begränsad omfattning sedan du förhandsbokat och betalat avgiften.

Om du inte bokar och betalar övervikt eller specialbagage på förhand och medför mer än den tillåtna mängden kommer du vid incheckningen på flygplatsen att avkrävas en avgift som är avsevärt högre än den som betalas i samband med en förhandsbokning. Dessutom får du endast medföra bagage i mån av plats och om viktförhållandena så tillåter – även om du betalt avgiften vid incheckningen.

Skjutvapen och ammunition för jaktbruk får transporteras i lastrummet under förutsättning att vapnen är oladdade, säkrade och lämpligt paketerade. Transport av ammunition sker i enlighet med ICAO:s, IATA:s och EASA:s bestämmelser.

9.2 Incheckning av bagage och handbagage

Du ansvarar själv för att ditt bagage är lämpligt för flygtransport. Speciellt ömtåligt bagage, som till exempel cyklar, barn- och sittvagnar, som inte är förpackade i hårt och för flygtransport godkänt emballage medtas på eget ansvar.

Allt incheckat bagage ska vara märkt med ditt namn och din adress. När du lämnar in ditt bagage för incheckning förses bagaget med en bagagetag och du får ett kvitto för varje incheckat stycke bagage. Du ansvarar själv för att förvara kvittot tills du tagit emot bagaget.

Vi rekommenderar dessutom att du gör bagaget enkelt att identifiera om det mot förväntan skulle komma bort på vägen.

Av säkerhetsskäl kan ditt bagage – vid såväl ut- som hemresa – bli undersökt (eventuellt elektroniskt) utan att du är närvarande.

Det handbagage som du tar med ombord på flygplanet ska kunna placeras under stolen framför dig eller i en stängd bagagehylla ovanför stolarna. Se våra regler för största mått och vikt för handbagage på vår webbplats.

Vi kan inte garantera att det finns plats för handbagaget direkt ovanför din plats. Om ditt handbagage inte kan förvaras på detta sätt, väger mer än tillåtet eller på något annat sätt bedöms vara en säkerhetsrisk i kabinen ska det transporteras som incheckat bagage.

9.3 Föremål som inte godtas som bagage

I enlighet med internationella bestämmelser är det av säkerhetsskäl förbjudet att transportera farligt gods i bagaget. Nedanstående föremål accepteras därmed inte på flygplanet:

- Föremål som sannolikt utgör en fara för flygplanet eller personer eller egendom på flygplanet, som till exempel brännbara, giftiga, radioaktiva eller frätande ämnen eller föremål som närmare beskrivs i ICAO:s tekniska instruktioner för säker flygtransport av farligt gods, IATA:s förordning om farligt gods, EASA/JAA:s normer samt i dessa bestämmelser.
- Föremål som det är förbjudet att transportera i enlighet med gällande lagar, förordningar eller kungörelser i ett av de länder som flygplanet flyger från, över eller till.
- Föremål som enligt vår rimliga bedömning är olämpliga för transport därför att de är farliga eller inte kan säkras – eller på grund av deras vikt, storlek, form, innehåll eller karaktär – med hänsyn till bland annat vilken flygplanstyp vi använder.
- Levande djur med undantag av godkända husdjur som passageraren betalt avgift för.
- Skjutvapen och ammunition, förutom jakt- och sportskyttevapen enligt villkoren som beskrivs ovan.

Därutöver kan vi neka att transportera

- vilka föremål som helst som vi anser vara olämpliga för transport på grund av deras storlek, form, vikt, innehåll eller karaktär, bagage som enligt vår rimliga uppfattning inte är lämpligt och säkert förpackat i lämpliga behållare, är ömtåliga eller lätta att skada.
- bagage som vi anser kan utgöra en fara för driften eller säkerheten ombord eller på annat sätt i väsentlig utsträckning påverkar/kan orsaka olägenheter för andra passagerare och/eller besättningen.

Utöver ovannämnda restriktioner bör du även tänka på att inte förvara värdefulla, viktiga eller ömtåliga föremål i det incheckade bagaget, till exempel pengar, nycklar, receptbelagda läkemedel, flaskor, kameror, smycken, ädelmetaller, elektroniska föremål, värdepapper eller andra värdeföremål.

10. Inställningstid, säkerhetskontroll och ombordstigning

Du ansvarar själv för att checka in och inställa dig vid den aktuella gaten i tid. Om du inte kommer inom den angivna tidsfristen kan du bli avvisad på båda ställena.

Var uppmärksam på följande:

- Flygplatsens informationstavlor informerar om rätt plats för incheckning.
- Incheckningen börjar normalt två timmar före och stänger 30 minuter före den förväntade avgången. Men tidsfristen kan variera och du bör därför alltid kontrollera informationen om ditt flyg på resebeviset/biljetten.
- Vi rekommenderar att du kommer till incheckningen i god tid, eftersom det efter incheckningen kan förekomma köbildning/långa väntetider vid säkerhetskontrollen. Du kan dessutom behöva gå en lång väg till den aktuella gaten/utgången till flygplanet.
- Flygplatsens avreseinformation anger den gate/utgång och inställningstid som gäller för avgången. Tiderna kan ändras löpande och därför rekommenderar vi att du ständigt är uppmärksam på denna information.

- Om du inte använder flygningen för utresan finns risk för att din eventuella hemresa annulleras. Därför ska du kontakta din researrangör om du avser att använda hemresan.
- Vid hemresan rekommenderar vi att du – eventuellt via din researrangör – håller dig informerad om aktuella tidsfrister och eventuella ändringar av flygtider.
- Av säkerhetsskäl kan du – både på ut- och hemresan – uppmanas att genomgå visitering och skanning. Om du inte följer en sådan uppmaning kan vi förvägra dig befordran.

11. Vår rätt att förvägra dig befordran

Som passagerare hos Jetttime är du skyldig att respektera och följa de ordningsföreskrifter och anvisningar för flygningens genomförande som vi lagt fast. Jetttime kan förvägra dig befordran på grund av en eller flera av nedanstående omständigheter eller om vi har rimliga skäl att anta att de kan uppstå:

- Om du inte kan uppvisa giltiga resehandlingar eller på begäran vägrar att överlämna dina resehandlingar till oss eller vår representant.
- Om du uppvisar en biljett som du skaffat på olaglig väg, som anmälts som borttappad eller stulen, som är förfalskad eller om du inte kan bevisa att du är den person vars namn står på biljetten.
- Om vi har anledning att tro att du inte har tillstånd att resa in i landet som är flygningens destination.
- Om det är nödvändigt för att följa gällande lagar, bestämmelser eller andra krav från offentliga myndigheter.
- Om du inte accepterar en säkerhetskontroll av dig själv och/eller ditt bagage.
- Om vi bedömer att ditt hälsotillstånd är en fara för dig själv eller andra ombord.
- Om ditt mentala eller fysiska tillstånd, till exempel om du är påverkad av alkohol, narkotika eller läkemedel, utgör en fara för dig själv, andra passagerare, besättningen eller egendom.
- Om du inte följer våra säkerhetsinstruktioner och/eller övriga instruktioner.
- Om du har uppfört dig olämpligt på någon av våra tidigare flygningar med följden att vi inte vill transportera dig.

Om du ombord på flygplanet uppvisar ett beteende som enligt vår bedömning kan utgöra en fara för flygplanet, andra personer eller egendom ombord, eller om du hindrar besättningen i att utföra sina uppgifter eller inte följer besättningens instruktioner, till exempel instruktioner om att inte röka eller använda alkohol eller droger, eller om du överträder de säkerhetsföreskrifter som gäller ombord eller uppför dig på ett sätt som är obehagligt eller generande för eller vållar skador på andra passagerare eller besättningsmedlemmar, kan vi för att stoppa detta beteende vidta de åtgärder som vi anser nödvändiga, däribland även användning av tvång. Du kan när som helst avvisas från flygplanet och nekas vidare befordran och vi kan även vidta rättsliga åtgärder för förseelser som begåtts ombord på flygplanet. Du är dessutom skyldig att vid begäran ersätta Jetttime för alla kostnader och/eller förluster som vi drabbas av i samband med sådant beteende från din sida.

Jetttime ansvarar inte för förluster eller utgifter som uppstår till följd av att vi har förvägrat dig befordran enligt ovan.

12. Elektroniska enheter

Jetttime kan av säkerhetsskäl förbjuda eller begränsa användningen av elektronisk utrustning ombord på flygplanet, till exempel mobiltelefoner, bärbara datorer, inspelningsutrustning, radioapparater, CD-spelare, surfplattor, GPS-enheter, elektroniska spel eller sändande enheter som till exempel radiostyrda leksaker, walkie talkies och andra elektroniska enheter för personligt bruk.

13 Avhämtning och utlämning av incheckat bagage

Endast den person som äger ett bagagekvitto har rätt att hämta ut/kräva utlämning av incheckat bagage.

Det incheckade bagaget ska avhämtas på destinationen så snart det är tillgängligt. Om bagaget inte avhämtas inom rimlig tid kan vi kräva en avgift för förvaring. Om det bagage som du checkat in inte avhämtas inom tre månader efter att det gjorts tillgängligt för dig har vi rätt att disponera/bortskaffa det utan något ansvar gentemot dig.

14. Skadat, förstört, försenat eller försvunnet bagage

14.1 Anmälan om skadat eller förstört bagage

Om det bagage som du har checkat in är skadat eller förstört vid ankomsten till ankomstflygplatsen ska du – innan du lämnar ankomsthallen – omgående kontakta Jettimes representant för att fylla i en Property Irregularity Report (PIR). Denna dokumentation är ditt intyg på att skadan har anmälts. Om du hämtar bagaget utan att reklamera/fylla i en PIR anses bagaget ha lämnats ut i fullgott skick och i enlighet med avtalet om befordran.

Skador kan anmälas upp till sju dagar efter hemkomst under förutsättning att du kan bevisa att skadan uppstått under den aktuella flygningen med Jetttime.

Om du vill framlägga krav eller stämna Jetttime kan detta ske genom att du sänder in PIR-rapporten från flygplatsen och fyller i en blankett för anmälan som laddas ned från vår webbplats. Du bör dock observera att Jetttime förbehåller sig rätten att kräva kvitto på det skadade eller förstörda bagaget och även skriva ned värdet med hänsyn till åldern på föremålen som skadats.

Ersättningskrav för skador på incheckat bagage kan riktas direkt till ditt försäkringsbolag.

14.2 Anmälan om försenat eller försvunnet bagage

Om det bagage som du har checkat in inte ankommer till ankomstflygplatsen tillsammans med dig ska du – innan du lämnar ankomsthallen – omgående kontakta Jettimes representant i ankomsthallen för att fylla i en Property Irregularity Report (PIR). Rapporten är din dokumentation på att bagageförseningen har anmälts och är samtidigt nödvändig för att vi ska ha möjlighet att lokalisera ditt bagage.

Om bagaget är försenat är det mycket viktigt att du i din anmälan anger det namn och den adress som står på bagagets namnskytt. Du ska dessutom beskriva bagaget så detaljerat som möjligt och i övrigt samarbeta med oss i våra ansträngningar med att lokalisera ditt bagage.

Om den väska eller annat semesterbagage som du checkat in (gäller inte "specialbagage") försenats med mer än åtta timmar på semesterresmålet erbjuder Jetttime en kompensation på 100 euro per väska som i de flesta fall kan utbetalas av din researrangör på resmålet. Detta belopp är ett engångsbelopp som ska täcka det allra nödvändigaste som hygienartiklar, kläder med mera. Om du vill ha ett mer omfattande skydd rekommenderar vi att du tecknar en bagageförsäkring före avresan.

Om det "specialbagage" som du checkat in – till exempel barn- och liggvagnar, rullstolar och sportutrustning – försenats med mer än åtta timmar på resmålet erbjuder sig Jetttime att stå för dina dokumenterade utgifter för hyra av motsvarande utrustning tills "specialbagaget" kommit fram. Beloppet kan i de flesta fall utbetalas av din researrangör på resmålet.

Jetttime betalar ingen ersättning för försenat bagage i samband med hemresan.

Om det bagage som du checkat in inte ankommit senast 21 dagar efter det datum då det borde ha ankommit, betraktas det som försvunnet och ersätts då i överensstämmelse med gällande regler.

Om du vill framlägga krav eller stämna Jetttime avseende försvunnet bagage kan detta ske genom att du sänder in PIR-rapporten från flygplatsen och fyller i en blankett för anmälan som laddas ned från vår webbplats. Observera att Jetttime förbehåller sig rätten att kräva kvitto på det försvunna bagaget

och även skriva ned värdet med hänsyn till åldern på föremålen som försvunnit.

Ersättningskrav kan riktas direkt till ditt försäkringsbolag.

14.3 Jettimes ersättningsansvar för skadat, förstört, försenat eller försvunnet bagage

Om bagage skadas, förstörs, försenas eller försvinner ansvarar Jettime för passagerarens förluster i enlighet med reglerna i Montreal-konventionen. I enlighet med konventionen kan passageraren få ersättning om flygbolaget har skuld i händelsen. Ersättningen kan maximalt uppgå till 1 131 särskilda dragningsrätter (SDR).

Gällande ersättningsregler medför bland annat följande:

- Jettime ansvarar inte för skador på bagage/handbagage som inte checkats in, till exempel personliga ägodelar, förutsatt att skadan inte orsakats av oaktsamhet/fel från vår, våra anställdas eller våra agents sida.
- Ingen ersättning utgår för någon form av kosmetisk och/eller ytlig skada på bagage till följd av normalt slitage i samband med transporten.
- Jettimes ansvar baseras på och begränsas till skada som dokumenterats. I relevanta fall krävs även bevis för att anmälan skett i rätt tid samt dokumentation av utgifter/köp, köpdatum och pris. I samband med att ersättningsbeloppet läggs fast sker avdrag för ålder och eventuellt saknade kvitton.
- Jettime bär inte något ansvar om skadan beror på fel eller brister hos själva bagaget eller på bagagets skick.
- Jettime ansvarar inte för någon form av förlust, skada eller utgifter som uppstått i samband med bagage som inte är tillåtet på flygningen.
- Om Jettime är ansvarigt för en skada ska Jettime i möjligaste mån låta reparera bagaget. Jettime samarbetar med väskföretag som reparerar de flesta väskmärken.

15. Personskada

Jettime ansvarar för personskador i enlighet med reglerna i Montreal-konventionen.

Jettime är ersättningsskyldig om en passagerare avlider eller skadas om det olycksfall som vållat dödsfallet eller skadan har ägt rum ombord på flygplanet eller under ombordstigning eller avstigning.

Om Jettime kan visa att skadan helt eller delvis beror på att den person som kräver ersättning, eller den person som är anledning till ersättningskravet, själv har uppträtt oaktsamt, försumligt eller olämpligt befrias Jettime helt eller delvis från vår ersättningsskyldighet gentemot den skadedrabbade i den omfattning som det oaktsamma, försumliga eller olämpliga uppträdandet har medverkat till skadan. Om det i samband med en passagerares död eller skada reses ersättningskrav från någon annan person än den berörda passageraren befrias Jettime också helt eller delvis från vår ersättningsskyldighet i den omfattning vi kan visa att passagerarens eget oaktsamma, försumliga eller olämpliga uppträdande har orsakat skadan eller medverkat till den.

Jettime ansvarar inte för eventuell sjukdom, personskada eller invalidisering, däribland dödsfall, som beror på din ålder eller ditt fysiska eller psykiska tillstånd och inte heller på en eventuell förvärring av ett sådant tillstånd, förutsatt att tillståndet eller förvärringen inte orsakats av ett olycksfall som inträffat ombord på flygplanet eller under ombordstigning eller avstigning.

I enlighet med konventionen kan passagerare få ersättning om flygbolaget har skuld i händelsen. Ersättningen kan maximalt uppgå till 113 100 särskilda dragningsrätter (SDR).

16. Försenade och inställda flyg

Jettimes ersättningsansvar i samband med förseningar beskrivs i de bestämmelser som gäller för flygbolag inom EU i enlighet med EU-förordning 261/2004.

Om det inte kan visas att det inställda eller försenade flyget beror på ovanliga omständigheter som inte hade kunnat undvikas, även om alla rimliga åtgärder vidtagits, har passageraren enligt förordningen rätt till en kompensation om ett försenat eller inställt flyg medför att passageraren ankommer till destinationen med följande försening:

- a) två timmar eller mer för alla flygningar på 1 500 km eller mindre, eller
- b) tre timmar eller mer för alla flygningar inom EU på mer än 1 500 km och för alla övriga flygningar på mellan 1 500 km och 3 500 km, eller
- c) fyra timmar eller mer för alla flygningar som inte beskrivs i punkt a) eller b).

Vid en försenad ankomst till destinationen enligt ovan kan du kräva kompensation genom att vända dig till Jettimes avdelning för Customer service.

Vid krav på ersättning med hänvisning till EU förordningen ber vi dig att skicka in biljetten samt dokumentation, i form av boardingpass eller liknande, som bekräftar på att du, vid angiven tidspunkt på biljetten, var närvarande vid check in på den försenade avgången, enligt EU-förordningen 261/2004 artikel 3, stk.2.

17. Ditt ekonomiska ansvar mot Jetttime

Du är vid begäran skyldig att ersätta Jetttime för alla kostnader och/eller förluster som drabbar Jetttime av till exempel följande skäl:

- Om du nekas inresa i något land. I sådana fall är du skyldig att betala eventuella böter eller avgifter som det berörda landet kräver av oss. Du ska också stå för de kostnader som uppstår i samband med att du måste transporteras ut ur det berörda landet.
- Om du eller ditt bagage orsakar skador på andra personer eller egendom, däribland vår egendom. I sådana fall ansvarar du för skadan.

Jetttime kan vidta rättsliga åtgärder för förseelser som du begått ombord på flygplanet.

18. Kvarglömda effekter på flygplanet

Jetttime förvarar inte effekter som glömts kvar på flygplanet och tar inget ansvar för dessa.

19. Reklamationer

Vid reklamation avseende flygresan eller tillhörande tjänster ska du omgående vända dig till oss eller vår representant för snabbast möjliga hantering. Om du inte lämnar in din reklamation så snart som möjligt förlorar du din rätt att kräva ersättning eller kompensation.

Om Jetttime erbjuder sig att avhjälpa felet/bristen och om avhjälningen sker inom rimlig tid och utan kostnader eller större olägenheter för dig, har du inte rätt till någon kompensation. Reklamationer av fel eller brister som Jetttime inte har kunnat avhjälpa ska skriftligen riktas till Jettimes avdelning för Customer service senast två veckor efter att resan avslutats.

Störningar som i allmänhet kan betecknas som bagatellartade betraktas inte som fel/brister.

Särskilda avtal som ingåtts mellan dig och Jetttime är endast giltiga i den omfattning som det kan dokumenteras.

IOK/24.02.2022