

Læs hvordan kompensationskemaet skal udfyldes på side 4

Efternavn: Fornavn(e): Adresse: Postnr.: By: E-mail: Telefon: Bookings nr. / Rejsebevis nr.: Dato for flyrejse: Rutenummer:
(JTDXXX)Afgangs lufthavn: Destinations
lufthavn:

Søges kompensation for flere personer?

Ja	<input type="radio"/>
Nej	<input type="radio"/>

Hvis ja Hvor mange over 18 år:
Hvor mange under 18 år:

Søges kompensation for flere, skal alle over 18 år afgive fuldmagt og underskrift på side 2 og 3.

Dato: Underskrift:

Pga. dansk lovgivning kan vi ikke acceptere computer underskrifter.

KontooplysningerRegistrerings nr.: Konto nr.: **UDFYLDES AF JETTME**Ref:/Sags nr.: Beløb:

Fuldmagt

Fuldmagtstagerens oplysninger (person, som får udbetalt kompensationen):

Fulde navn:	Bookingsnummer:
Adresse:	Postnummer og by:

Fuldmagtsgiverens oplysninger

(Person som giver tilladelse til udbetaling af kompensationen til fuldmagttager):

Fulde navn:	Bookingsnummer:
Adresse:	Postnummer og by:

Fulde navn:	Bookingsnummer:
Adresse:	Postnummer og by:

Fulde navn:	Bookingsnummer:
Adresse:	Postnummer og by:

Fulde navn:	Bookingsnummer:
Adresse:	Postnummer og by:

Ved begge parter underskrift af dette dokument, opnår fuldmagtstageren bemyndigelse til at modtage en eventuel kompensation for en flyforsinkelse i henhold til EU Forordning 261/2004 på vegne af fuldmagtsgiveren.

Flyforsinkelsen som fuldmagten vedrører:

Dato for afrejse:	Rutenummer (JTDXXX): JTD
Afrejseflugthavn:	Ankomstflugthavn:

Underskrifter: (pga. dansk lovgivning kan vi ikke acceptere computer underskrifter)

Fuldmagtstager:

Dato:
Sted:
Underskrift:

Fuldmagtsgiver:

Dato:
Sted:
Underskrift:

Dato:
Sted:
Underskrift:

Dato:
Sted:
Underskrift:

Dato:
Sted:
Underskrift:

Vi beklager forsinkelsen i forbindelse med din rejse med Jettime.

Ifølge EU-forordning 261/2004 kan passagerer være berettiget til kompensation, hvis flyvning er forsinket med 3 timer eller mere i ankomst:

- EUR 250,- ved flyvninger på op til 1.500 km.
- EUR 400,- ved flyvninger inden for EU*) på mere end 1.500 km.
- EUR 400,- ved øvrige flyvninger på 1.500-3.500 km.
- EUR 600,- ved flyvninger, som ikke falder ind under punkt 1), 2) eller 3).

*) Inden for EU: EU, samt Norge, Schweiz and Lichtenstein. Venligst notere at De Kanariske øer er en del EU.

Hvis du har haft andre omkostninger i forbindelse med forsinkelsen (såsom taxa, tabt arbejdstjeneste, e.l.), har Jettime ikke erstatningspligt hertil, og du skal i stedet kontakte din rejseforsikring.

Sådan udfyldes kompensationsskemaet

Hvis du søger kompensation kun til dig selv, udfyld da kun side 1, ellers skal du også udfylde fuldmagter på sider 2 – 3 på alle personer over 18 år. Venligst udfyld skemaet på computer eller skriv med blokbogstaver. Alle underskrifter skal dog skrives fysisk på skemaet og derefter scannes skemaet ind.

Forsinkelseskompensation er en personlige kompensation, uanset hvem som har betalt rejsen. Derfor skal I udfylde fuldmagt på side 2 - 3 hvis du søger på vegne af andre personer.

Vær opmærksom på, at underskrifter skal være fysiske underskrifter, og at det vil være nødvendigt at printe fuldmagten ud, skrive den under og herefter maile det skannede skema eller et billede af det til Jettime (eu261service@jet-time.dk).

Hvis den som søger kompensation, er under 18 år, skal værge underskrive

fuldmagten. Instruktioner til side 1:

- Bookings nr.: billetnummer fra rejsebureau. Hvis du søger kompensation på vegne af andre, skriv alle bookingsnummer her.
- Dato for flyrejse: den planlagte rejsedato til forsinkede flyvning.
- Flynummer: Nummer for forsinkede flyvning. Notere, at ud- og hjemrejse har forskellige numre.
- Afgangs lufthavn, destinations lufthavn: de planlagte afgang- og destinationslufthavne.
- Personer over under 18 år: den totale mængde af passagerer som søger kompensation.
- Signatur: håndskreven signatur. Notere at pga. dansk lovgivning kan vi ikke acceptere computer underskrifter.
- Kontooplysninger: hvis vi skal betale til udenlands konto, behøver vi kontonummer i IBAN/SWIFT format.

Instruktioner til side 2:

- Fuldmagtstager: samme person som på side 1.
- Fuldmagtsgivere: udfyld navn og adresse på alle (inkl. de mindreårige). Husk bookings nummer, specielt hvis du søger på vegne af mange andre.
- Detaljer for den forsinkede flyvning: skriv her de planlagte tider, selvom forsinkelsen var stor.
- Dato, sted og underskrift: pga. dansk lovgivning kan vi ikke acceptere computer underskrifter.

Send det udfyldte skema og mulige vedhæftninger til eu261service@jet-time.dk. Notere at hvis du bruger PostNord, giver det enlængere behandlingstid.

Databeskyttelse

Informationen som du giver på skemaet, bliver brugt kun til at behandle din kompensationssag. Ved at du sender skemaet ind til os, giver du hermed Jettime tilladelse til at udveksle oplysninger og dokumentation med andre relevante tredje parter i det omfang det er nødvendigt.

Jettime A/S er den juridiske enhed, der er ansvarlig for personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning, herunder Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af den 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger m.m.